

# Conditions générales de vente à destination des consommateurs et des professionnels

*Merci de bien vouloir faire défiler toutes les conditions afin de pouvoir cliquer sur "j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente".*

*Dernière mise à jour : septembre 2021*

Le présent document, ci-après désigné « Conditions Générales de Ventes » (« CGV »), s'applique à toutes les offres de formation proposées par l'entreprise individuelle MAEVA ROULIN connu sous le nom commercial GENEPSY FORMATION, le numéro SIRET 805165131 et dont le siège social est situé à La Villa Gabriel – 7, rue Sidonie Gabrielle Colette – 26100 ROMANS, et faisant l'objet d'une commande de la part du Client, à savoir les formations présentiels, à distance et les formations e-learning, correspondant à des modules de formation dans un espace électronique sécurisé, en mode e-learning (ou Formations Ouvertes et A Distance - FOAD), accessibles depuis sa plateforme, dont l'url est <https://genepsy-formation.com/>, ci-après désigné « La PLATEFORME ».

GENEPSY FORMATION est un organisme de formation spécialisé en neuropsychologie, qui propose des formations à destination des professionnels et des consommateurs (tels que des étudiants ou des parents) qui n'useront pas à des fins professionnelles desdites formations.

Les présentes « Conditions Générales de Ventes » (« CGV ») s'appliquent aux consommateurs, tels que définis à l'article n°1 des présentes, souhaitant suivre des formations, à l'exclusion des professionnels.

## Article n°1. DEFINITIONS

- « GENEPSY FORMATION » est le nom commercial de l'entreprise individuelle Maëva ROULIN, telle que décrite en préambule des présentes ;
- « CGU » désigne les conditions générales d'utilisation du site, disponibles sur le site <https://learnybox.com/> ;
- « CGV » désigne les présentes conditions générales de vente des Formations, telles que définies ci-après dans le présent article ;
- « CLIENT » désigne indistinctement le « consommateur » et le « professionnel », ce terme est utilisé lorsque des dispositions communes s'appliquent tant au consommateur qu'au professionnel.
- « COMMANDE » désigne toute commande formations passée par le client. Une Commande est réputée ferme lorsque le client et GENEPSY FORMATION ont respecté la procédure décrite à l'article n°11 des présentes.

- « COMPTE » désigne le compte unique créé par un client sur la Plateforme : <https://genepsy.learnbox.com/formation/index/> au moyen de codes délivrés par la plateforme « LearnBox » (telle que ci-après définie). Le client est obligé de créer un Compte pour suivre les formations digitales sur la Plateforme.
- « CONSOMMATEUR » désigne une personne physique majeure achetant une formation à titre personnel, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- « CONTENU » désigne tout élément, donnée, application, logiciel, interface, base de données, œuvre ou composante de toute nature et de tout genre tels que notamment les textes, visuels, images, sons, vidéos, photos, illustrations, dessins, icônes, créations informatiques ou infographiques, animations audio et/ou vidéo du Site, de la Plateforme ou des formations dispensées par GENEPSY FORMATION.
- « DUREE » désigne la période durant laquelle la formation est accessible sur la Plateforme et utilisable par le Consommateur, une fois son achat effectué et pour la durée où le règlement est effectué : l'abonnement est mensuel ou annuel.
- « FORMATION DIGITALE » comprend, *d'une part*, désigne la ou les Formation(s) En Ligne payante(s) accessible(s) depuis la Plateforme et dont les abonnements sont mensuellement ou annuellement réglé par le CLIENT, *et d'autre part*, les « formations digitale à la demande » sur toute autre thématique sollicitées par un CLIENT particulier et dont le montant sera fixé en fonction du contenu & de la durée sollicités, mais également du ou des intervenants sollicités.
- « FORMATION HYBRIDE » correspond aux formations d'environ une année qui regroupent de la « supervision » à savoir un suivi par un intervenant sur RDV, des « formations sur support vidéo » à raison d'au minimum 20h par sur la durée de la formation et de la formation en présentiel d'une durée de six jours au minimum par an.
- « INFORMATIONS CONFIDENTIELLES » désigne toutes les informations et données quelle qu'en soit la nature et notamment techniques, commerciales, stratégiques juridiques ou financières, ainsi que, notamment et de manière non exhaustive, tous documents de toute nature, écrits ou imprimés, tous Contenus, échantillons, modèles, maquettes, spécifications, logiciels, produits, rapports, descriptifs, états financiers, prévisions, études de marchés, savoir-faire et autres présentés comme confidentiels par GENEPSY FORMATION et transmis sur le Site, par courrier ou via la Plateforme par écrit, oral ou par tout autre moyen.
- « PLATEFORME » désigne le site internet (<https://genepsy.learnbox.com/formation/index/>) fournissant des services de web-conférence et d'e-learning. La Plateforme est accessible à distance, via une connexion Internet, et hébergée et maintenue par un prestataire de GENEPSY FORMATION. Son utilisation par le client requiert l'acceptation distincte des conditions générales d'utilisation propres à la Plateforme.
- « PROFESSIONNEL » désigne toute personne physique ou morale, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou salarié et toute personne agissant au nom et pour le compte d'un professionnel.

## **Article n°2. OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION DES CGV**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation délivrées par GENEPSY FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Les présentes CGV peuvent être conclues entre GENEPSY FORMATION et deux types de clients, à savoir :

1°) soit un « CONSOMMATEUR » répondant à la définition arrêtée à l'article n°1 des présentes CGV, lequel souscrira à la formation via la rubrique de la plateforme « ATELIER DES FAMILLES »,

2°) soit un « PROFESSIONNEL » répondant à la définition arrêtée à l'article n°1 des présentes CGV, lequel souscrira à la formation via la rubrique de la plateforme « FORMATION POUR PSYCHOLOGUES » ou via les liens donnés au cours des webinaires et publications sur les réseaux sociaux

## **Article n°3. DISPONIBILITE ET OPPOSABILITE DES CGV**

Les CGV sont mises à la disposition du Client sur la plateforme <https://genepsy.learnybox.com/cgv/>.

Les CGV sont opposables au client qui reconnaît, en cochant la case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les accepter avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion pleine et entière par le Client aux présentes CGV en vigueur au jour de la commande, dont la conservation et la reproduction sont assurées par le GENEPSY FORMATION conformément à l'article 1127-2 du code de commerce.

GENEPSY FORMATION et le client s'engagent à se conformer aux présentes CGV.

## **Article n°4. MODIFICATION DES CGV**

GENEPSY FORMATION se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre GENEPSY FORMATION et le Client. Une copie des nouvelles CGV est disponible sur la plateforme et peut être remise au Client à sa demande.

## **Article n°5. NULLITES DES CGV**

La nullité d'une clause des CGV n'entraîne pas la nullité des CGV.

L'inapplication temporaire d'une ou plusieurs clauses des CGV par le vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## **Article n°6. FORMATIONS PROPOSEES PAR GENEPSY FORMATION**

GENEPSY FORMATION indique via les réseaux sociaux et mails, les webinaires et les formations proposées qu'il s'agisse des formations présentiels, digitales ou des formations hybrides.

## **Article n°7. CARACTERISTIQUES DES FORMATIONS**

### 7.1. FORMATION GENEPSY'LAB

Préalablement à sa demande d'inscription, le client prend connaissance des caractéristiques de la formation « genepsy'lab » qui figurent sur la plateforme, et notamment les moyens pédagogiques et d'encadrement déployés par GENEPSY FORMATION :

- Chaque module de formation est articulé en sous-parties indépendantes afin d'optimiser l'apprentissage et l'avancement du parcours,
- Le client peut interrompre son parcours et le reprendre à sa guise à compter de l'inscription et du paiement effectif,
- Tout client accèdera aux supports et documents à télécharger mis à disposition par GENEPSY FORMATION. La consultation et, éventuellement, le téléchargement des Contenus, est soumis aux conditions d'utilisation établies à l'article 13 des présentes CGV,
- Tout client doit se reporter à la description de chaque FORMATION afin de prendre connaissance des prérequis figurant sur le descriptif de la formation. Il incombe au client de vérifier que la FORMATION correspond à ses besoins.
- Chaque client recevra une enquête de satisfaction sur la qualité et le contenu de la formation.

Le suivi des formations ne peuvent donner lieu à aucune certification pour le Client de la part de GENEPSY FORMATION.

Seule une attestation détaillée de suivi de formation pourra être délivrée sur demande à GENEPSY FORMATION, et cela une fois par an.

Les contenus de formation et les documentations disponibles sur la plateforme ne constituent en aucun cas une source officielle relative aux réglementations et normes techniques, scientifiques ou organisationnelles applicables aux domaines de la psychologie et de l'enfance. Ces contenus ont été développés uniquement dans un objectif pédagogique et de facilitation du partage de l'information.

### 7.2. LES FORMATIONS DIGITALES A LA DEMANDE

Le CLIENT pourra solliciter GENEPSY FORMATION quant à l'élaboration de formation sur mesure correspondant à des thématiques précises d'une durée variable et pour un contenu à la carte.

Le suivi des FORMATIONS DIGITALES A LA DEMANDE ne peut donner lieu à aucune certification pour le Client de la part de GENEPSY FORMATION.

Seule une attestation détaillée de suivi de formation pourra être délivrée par GENEPSY FORMATION.

Les contenus de formation et les documentations disponibles sur la plateforme ne constituent en aucun cas une source officielle relative aux réglementations et normes techniques, scientifiques ou organisationnelles applicables aux domaines de la psychologie et de l'enfance. Ces contenus ont été développés uniquement dans un objectif pédagogique et de facilitation du partage de l'information.

Le prix de ces formations sera déterminé en fonction de la durée, du contenu, des intervenants et des frais engendrés par chacune de formations à la demande.

### 7.3. LES FORMATIONS HYBRIDES

GENEPSY FORMATION propose des formations hybrides quant à la pratique professionnelle des psychologues cliniciens libéraux.

Ces formations hybrides, d'une durée d'une année, en groupe, comportent trois types d'activités :

- La Supervision qui permet d'assurer un suivi individualisé par les intervenants de chacun des stagiaires,
- Les formations sur support vidéo où chaque stagiaire est tenu de visionner au minimum 20h de vidéo par jour pour un suivi de la formation complète à son rythme,
- Les formations en présentiel en groupe à raison d'au minimum 6 jours par an.

Le prix de ces formations sera déterminé en fonction de la durée, du contenu, des intervenants et des frais engendrés par chacune de formations à la demande.

<b>Article n°8. TARIFS DES FORMATIONS PROPOSEES &amp; PAIEMENT &amp; TACITE RECONDUCTION &amp; RESILIATION</b>
--

#### 8.1. TARIF de la formation GENEPSY'LAB

Le prix de la formation GENEPSY'LAB par participant est indiqué sur les pages de vente relative à chaque formation. De la publicité peut être effectuée lors de certains webinaires et par courriels.

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. Le montant total dû par le client est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Pour la formation GENEPSY'LAB, il est proposé un abonnement, lequel peut être réglé selon deux modalités : en douze mensualités ou en un seul versement. Dans le cas du paiement en une seule fois, le client bénéficiera de deux mois offerts lors de la souscription. L'abonnement, qu'il soit souscrit mensuellement ou annuellement, est tacitement reconductible. A chaque reconduction, l'offre des deux mois s'applique lorsque le client règle le prix de l'abonnement en une seule fois. Les informations sont disponibles sur : <https://genepsy.com/formations-pour-psychologues>

Le paiement conditionne l'accès à une formation, une facture sera éditée dès la perception des fonds et téléchargeable dans l'espace privé du Client.

Le règlement des factures est effectué par carte bancaire via Larny Pay, par PayPal ou par virement bancaire.

Pour les seuls stagiaires CONSOMMATEURS, il sera rappelé qu'il est possible de résilier le contrat à tacite reconduction quant à l'accès à la formation GENEPSY'LAB dans un délai d'un mois minimum avant l'échéance du contrat. Le professionnel doit informer son client de la possibilité qu'il a de ne pas reconduire le contrat, au plus tôt 3 mois et au plus tard 1 mois avant la date limite prévue au contrat.

Aucun frais de livraison ne s'applique à la formation GENEPSY'LAB, qui sont exclusivement mises à disposition à distance.

Les prix de la formation GENEPSY'LAB ne tiennent pas compte des éventuelles réductions de prix qui seraient consenties par GENEPSY FORMATION.

Tout module de formation commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne prend pas connaissance du contenu dans le délai imparti, les tarifs étant forfaitaires.

GENEPSY FORMATION se réserve le droit de réviser les tarifs des formations proposées.

Il s'agit de contrats conclus avec tacite reconduction. Tout mois débuté est dû.

Lorsque l'abonné ou le client entend mettre un terme audit contrat, s'il a payé par LearnPay, il doit se rendre dans son espace personnel sur la plateforme dans l'onglet « modifier mon profil » puis « abonnement/factures » et cliquez sur le bouton « annuler cet abonnement », lequel abonnement prendra fin immédiatement.

Si le client a payé par Paypal ou Stripe : la gestion des abonnements via Paypal ou Stripe, se fait directement depuis le compte Paypal ou Stripe et donc le client doit faire la demande d'annulation.

Si le client a payé par virement, le non-paiement de la mensualité ou de l'annualité désactive l'accès à la plateforme. Le Client doit se désabonner la veille du renouvellement pour ne pas perdre ses accès.

## 8.2. TARIF DES FORMATIONS DIGITALES A LA CARTE

Le tarif sera fixé en fonction de la thématique, de la durée, de la rapidité d'organiser la formation, des intervenants qu'il reviendra à GENEPSY de consulter et des frais relatifs à l'élaboration de la formation.

Le tarif minimum sera de 250 euros T.T.C. et le tarif maximum de 1.200 euros T.T.C.

Ne s'agissant pas d'un contrat conclu avec tacite reconduction à destination des consommateurs, la résiliation pour le consommateur ne saurait ici s'appliquer.

## 8.3. TARIF DE LA FORMATION HYBRIDE

Le tarif des formations hybrides sera fonction de la durée, du contenu et des intervenants auxquelles ladite formation donnera accès.

Le tarif sera enserré dans la fourchette de 1.000 à 5.000 euros pour toute la durée de la formation.

Ne s'agissant pas d'un contrat conclu avec tacite reconduction à destination des consommateurs, la résiliation pour le consommateur ne saurait ici s'appliquer.

## **ARTICLE n°9 - PRISE EN CHARGE DE LA FORMATION POUR LE PROFESSIONNEL**

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation.

Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription.

Dans le cas où GENEPSY FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCA au jour de l'inscription à la formation et du paiement de celle-ci, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Le cas échéant, le client fait son office du remboursement par l'OPCA.

#### **Article n°10. DUREE DE L'ACCES AUX FORMATIONS**

Lors de la souscription d'un abonnement, l'accès est ouvert sans limite pourvu que le règlement soit honoré pour toutes les formations (FORMATIONS DIGITALES A LA CARTE et FORMATIONS HYBRIDES) et pendant toute la durée de l'abonnement mensuel ou annuel de la formation GENEPSY'LAB

#### **Article n°11. PROCEDURE ET MODALITES D'INSCRIPTION A LA FORMATION GENEPSY'LAB**

##### **11.1. Procédure de commande**

Pour souscrire à la plateforme de formation GENEPSY'LAB, le client doit se rendre sur la plateforme <https://genepsy.com/formations-pour-psychologues/>

Le client est alors redirigé vers un formulaire de demande d'inscription qu'il doit remplir, les informations demandées sont les suivantes : ses nom et prénoms, sa profession, son adresse, son code postal, sa ville, son numéro de téléphone mobile, son adresse électronique, et ses éventuels commentaires.

Le client reconnaît à cet effet que, préalablement, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par GENEPSY FORMATION, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

Le client s'acquitte via Carte bancaire de la somme correspondant à sa commande.

##### **11.2. Validation ou suspension de la commande**

Pour rappel, GENEPSY FORMATION se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

Si à l'occasion de la commande, GENEPSY FORMATION constate que le paiement n'est pas effectif ou que le formulaire est incomplètement renseigné, elle peut suspendre la commande dans l'attente de la régularisation par le client.

##### **11.3. Confirmation de la prise en compte de la commande**

La commande est réputée ferme et définitive lorsque le client a suivi scrupuleusement la procédure d'inscription, a réglé le montant correspondant à sa commande et que GENEPSY FORMATION a validé la commande.

À réception de la demande d'inscription et après validation de la commande, GENEPSY FORMATION envoie au Consommateur un courriel de validation d'inscription dans un délai de 24 heures comprenant :

- (i) Le programme prévisionnel, les méthodes mises en œuvre de la formation,
- (ii) Les présentes CGV en un exemplaire original,
- (iii) Un bulletin de réponse à compléter relatif à l'exercice du droit de rétractation pour les Consommateurs exclusivement,
- (iv) Les informations relatives aux modalités de paiement de la ou des formations

La plateforme LearnYBox adresse par courriel distinct les codes d'accès aux primo Client dans un délai de 48 heures.

<b>Article n°12. PROCEDURE ET MODALITES D'INSCRIPTION AUX FORMATIONS DIGITALES A LA CARTE ET AUX FORMATIONS HYBRIDES</b>
--

Les formations digitales à la carte sont élaborées suite à une demande particulière du stagiaire ou d'une structure regroupant plusieurs psychologues cliniciens (associations, sociétés, organismes de formation, ...). Une première prise de contact par téléphone, courriel ou visioconférence ou toute autre moyen de communication doit avoir lieu afin de définir l'objet de la formation. GENEPSY FORMATION établira un devis et le soumettra aux stagiaires potentiels ou à la structure qui a sollicité la formation pour validation. En cas de validation, un contrat de formation sera rédigé et signé entre les parties pour que soit définis la thématique de la formation, la durée de celle-ci, le nombre de stagiaire, et le coût de cette formation. Chaque co-contractant devra le signer.

Les formations hybrides dispensées par GENEPSY FORMATION sont élaborées par GENEPSY FORMATION et proposées par celles-ci. Un contrat de formation sera rédigé et signé entre les parties pour que soit définis la thématique de la formation, la durée de celle-ci, le nombre de stagiaire, et le coût de cette formation. Chaque co-contractant devra le signer.

Lesdits contrats seront des contrats non reconductibles. En conséquence, la résiliation dudit contrat sur le fondement de la loi HAMON ne trouve pas à s'appliquer.

<b>Article n°13. DROIT DE RETRACTATION DU CONSOMMATEUR</b>
--

**13.1 Modalité d'exercice du droit de rétractation**

### *13.1.1 Renonciation au droit de rétractation*

Le Consommateur peut renoncer à son droit de rétractation en adressant un courriel à l'adresse suivante : [contact@genepsy.com](mailto:contact@genepsy.com) mentionnant « *Je renonce expressément à mon droit de rétractation* ».

Dans ce cas et si la Commande est confirmée, il ne pourra plus se rétracter dans le délai légal de 14 jours, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

### *13.1.2 Exercice du droit de rétractation*

Le Consommateur pourra, dans un délai de 14 jours à compter de la Commande, exercer son droit de rétractation en envoyant à GENEPSY FORMATION le formulaire type figurant en Annexe, ou à l'adresse électronique suivante : [contact@genepsy.com](mailto:contact@genepsy.com) .

GENEPSY FORMATION accuse réception de la demande de rétractation du Consommateur. Le consommateur est informé lors de la commande que lorsqu'il accomplit la formation GENEPSY'LAB avant la fin du délai de rétractation de 14 jours et qu'il souhaite se rétracter de sa commande, GENEPSY FORMATION est susceptible d'appliquer des frais, calculés en fonction de la durée effectivement consommée de la formation GENEPSY'LAB à la date de rétractation du consommateur.

En fonction de la durée effectivement consommée de la formation GENEPSY'LAB par le Consommateur à la date de la rétractation, GENEPSY FORMATION pourra appliquer des frais de retenue qui sont calculés au prorata de la durée de la formation GENEPSY'LAB consommée, conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation.

Si le Consommateur n'a pas accompli la formation GENEPSY'LAB à la date de rétractation, il sera remboursé de l'intégralité du montant de la formation GENEPSY'LAB qu'il a payé.

## 13.2 Computation des délais

Conformément à l'article L221-19 du Code de la consommation, et au règlement n° 1182/71/ CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

*« 1° Le jour où le contrat est conclu (...) n'est pas compté dans le délai légal de rétractation de 14 jours,*

*2° Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;*

*3° Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant ».*

### 13.3 Remboursement

Dès réception de la demande de rétractation, GENEPSY FORMATION fermera l'accès aux formations. Le consommateur s'engage, à compter de la date de l'exercice de son droit de rétractation, à ne plus consommer la durée de sa formation jusqu'à ce que l'accès soit coupé par GENEPSY FORMATION.

GENEPSY FORMATION procédera, dans un délai de 14 jours au remboursement de la formation, déduction faite des éventuels frais de rétractation exposés à l'article 12.1.2. GENEPSY FORMATION en informera le consommateur par courriel. Le remboursement sera réalisé par le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale, par virement ou par chèque.

## **Article n°14. DROITS D'UTILISATION DES CONTENUS**

Aux fins d'exécution des prestations des formations et en contrepartie du paiement du prix, GENEPSY FORMATION concède au stagiaire un droit strictement personnel d'accès et d'utilisation, en France et dans les pays francophones uniquement et pour la Durée de la formation, aux contenus suivants :

- Les modules d'e-learning des formations, uniquement accessibles en ligne, et les contenus associés à ces modules ;
- Les documents / supports types
  - des comptes rendus,
  - des rapports d'études, et tous autres documents de travail fournis par les intervenants.

**AUCUN DROIT DE REPRODUCTION N'EST CONCEDE PAR LA PRESENTE.**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de GENEPSY. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Le droit d'utilisation personnelle concédé s'entend uniquement par le droit de conserver une copie des contenus pour son propre usage, personnel, sans partager ni transmettre ces contenus ni en permettre l'accès ou la consultation par un tiers.

Les droits ainsi concédés sont non exclusifs, personnels, incessibles, non transmissibles et non transférables.

Cette licence d'utilisation exclut expressément toute réutilisation à titre commercial et toute transmission à un tiers quel qu'il soit.

Le client est informé que toute utilisation non autorisée des contenus est susceptible de poursuites, et s'interdit toute communication aux tiers ou toute réutilisation à d'autres fins que sa formation.

Toute appropriation ou utilisation non autorisée des contenus, des marques ou des signes distinctifs mentionnés ci-dessus engage la responsabilité du client envers GENEPSY FORMATION, nonobstant tout recours de GENEPSY FORMATION.

GENEPSY FORMATION reste propriétaire et titulaire des droits sur les contenus et toutes les données contenues ou entrées dans les contenus (questionnaires, quizz, etc.). Cette mise à disposition n'emporte pas l'autorisation pour le consommateur d'utiliser les marques et les signes distinctifs de GENEPSY FORMATION, de ses partenaires, prestataires et sous-traitants.

Toute autre utilisation de la plateforme et/ou des contenus que celle autorisée par les présentes CGV est interdite. À ce titre, le client s'interdit de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie de la plateforme et des contenus, par quelque moyen que ce soit. En outre, est interdite toute diffusion, distribution, mise à disposition directe ou indirecte des contenus au bénéfice d'un tiers ou du public, à titre gratuit ou onéreux, ainsi que toute traduction, adaptation, arrangement ou modification de la plateforme ou des contenus, notamment en vue de la création d'un service similaire. De même, sont interdites l'extraction ou la réutilisation d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données utilisées par la plateforme.

#### **Article n°15. ACCES AUX FORMATIONS EN LIGNE**

Les comptes personnels des clients sur LearnyBox sont conservés par GENEPSY FORMATION selon les règles applicables en matière de durée de conservation des données clients et prospects, mentionnées dans la Politique de confidentialité de GENEPSY FORMATION.

GENEPSY FORMATION met la plateforme et les contenus à disposition des clients, sous réserve des aléas techniques et des plages de maintenance applicables, ainsi que des conditions générales de la Plateforme. Les clients sont informés des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

En conséquence, GENEPSY FORMATION ne peut garantir une accessibilité permanente à la plateforme et/ou aux contenus et ne peut être tenue responsable des éventuels ralentissements ou indisponibilités. L'accès à la plateforme et/ou aux contenus est fourni dans le cadre d'une obligation de moyens.

Le client déclare avoir conscience des caractéristiques techniques et des aléas relatifs aux temps de chargement, consultations effectuées sur internet, la constitution même du réseau empêchant de connaître le débit du destinataire, le chemin emprunté par les données ou encore le taux de disponibilité de la bande passante.

#### **Article n°16. SUIVI TECHNIQUE**

Le client dispose via l'adresse de courriel [marion@genepsy.com](mailto:marion@genepsy.com) d'un moyen de communication lui permettant de contacter GENEPSY FORMATION pour obtenir un support technique (problème de connexion, ...) à compter de la première connexion à LearnYBox et ce jusqu'à l'expiration de la Durée de la ou des FORMATION achetées. Le délai de réponse de GENEPSY FORMATION est d'un maximum de deux jours ouvrés.

#### **Article n°17. RESILIATION**

Le non-respect par le client des présentes CGV entraîne la résiliation de plein droit de son compte, sans préjudice de tous droits ou demandes de GENEPSY FORMATION, notamment de dommages et intérêts.

En cas de manquement grave par l'une des parties à une obligation contractuelle lui incombant à savoir :

- (i) un défaut de paiement de la part du client,
- (ii) le non-respect des droits de propriété intellectuelle par le client stipulés à l'article 13,
- (iii) ou le défaut de fourniture du service ou la fourniture d'un service non adapté ou non conforme à la Commande par GENEPSY FORMATION,

les présentes CGV et/ou la FORMATION seront résilié(s) de plein droit, sans qu'aucune formalité judiciaire ne soit nécessaire, trente (30) jours à compter de la date d'envoi par l'autre partie d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, restée en tout ou en partie sans effet.

En cas de résiliation, les parties pourront demander réparation de l'éventuel préjudice subi conformément à l'article « Responsabilité » ci-après. De plus, les sommes versées en contrepartie de tout ou partie des FORMATION effectivement réalisées et fournies avant la date effective de résiliation restent acquises à GENEPSY FORMATION.

En toute hypothèse, GENEPSY FORMATION se réserve le droit d'interrompre la ou les FORMATION ainsi que l'accès à la plateforme et/ou de supprimer les contenus litigieux de ses serveurs ou ceux de son partenaire, sans préavis ni indemnité au client nonobstant la faculté pour GENEPSY FORMATION de poursuivre l'indemnisation de ses éventuels préjudices.

#### **ARTICLE n°18 - INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à GENEPSY FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le

client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

## **Article n°19. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

GENEPSY FORMATION s'engage à respecter le droit applicable en France relatif à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée, i.e. la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés telle que modifiée par la loi du 20 juin 2018 et complétée par son décret d'application du 1er août 2018, ainsi qu'au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

En conséquence, GENEPSY FORMATION s'engage à respecter ces principes et obligations selon les conditions exposées dans la Politique de confidentialité dédiée à ces questions. Les Consommateurs sont invités à s'y référer, notamment pour faire exercice de leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression.

Dans le cadre de la réalisation des formations, GENEPSY FORMATION est amenée à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des formations. En outre les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'opposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de GENEPSY FORMATION ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer GENEPSY FORMATION, en écrivant à l'adresse suivante : [contact@genepsy.com](mailto:contact@genepsy.com).

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, GENEPSY FORMATION s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, GENEPSY FORMATION s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations ;
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuels.
- En cas de sous-traitance, GENEPSY FORMATION se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles.
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée.

## **Article n°20. SECURITE ET CONFIDENTIALITE DU TRAITEMENT**

GENEPSY FORMATION, son personnel et ses sous-traitants prennent toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel des Consommateurs dans le cadre de la fourniture du Site et de l'exécution des FORMATION, et notamment à ne rendre accessibles et consultables les données à caractère personnel qu'aux seuls personnels de GENEPSY FORMATION et de ses partenaires sous-traitants dûment habilités et autorisés en raison de leurs fonctions et qualité, dans la stricte limite de ce qui leur est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions.

GENEPSY FORMATION et ses sous-traitants s'engagent à implanter tout dispositif de sécurité conforme aux normes en vigueur, permettant d'assurer la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel contre les risques d'intrusion, de fuite, de détournement ou de corruption. Le présent article « Protection des données à caractère personnel » survivra à la résiliation ou à l'expiration des CGV pour quelque cause que ce soit.

## **Article n°21. RESPONSABILITE**

GENEPSY FORMATION s'engage à mettre à disposition la Plateforme et à fournir des formations dans le cadre d'une obligation de moyens.

Les clients sont seuls responsables d'effectuer les FORMATION dans le respect des Durées applicables, et GENEPSY FORMATION ne peut en aucun cas être tenu responsable de la non-finalisation d'une formation par le Consommateur à l'expiration de la Durée.

Les codes d'accès du client à la Plateforme sont strictement personnels et confidentiels.

Le client est seul responsable de leur confidentialité, et veille à ne les communiquer en aucun cas à un tiers. Toute connexion à la Plateforme par les codes d'accès du client est réputée avoir été effectuée par le client sous sa responsabilité. GENEPSY FORMATION dégage toute responsabilité en cas d'utilisation de la Plateforme par un tiers au moyen de ces codes personnels.

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses prestataires et sous-traitants éventuels et causant un dommage à l'autre partie, dans les conditions des présentes. Elles s'engagent à ne pas faire du Site, ni de la Plateforme, ni des Contenus un usage contraire au droit applicable aux communications électroniques, ni à apporter leur concours à un tel usage.

Quel que soit la FORMATION en cause et en toute hypothèse, GENEPSY FORMATION ne saurait en aucun cas être tenue responsable d'éventuels préjudices indirects du client ou de tiers, et notamment de toutes pertes de données, perte de chance, manque à gagner, augmentation de coûts, action ou réclamation engagée par un tiers contre le client, sans que cette liste soit limitative. En cas de manquement de GENEPSY FORMATION prouvé par le Consommateur, la responsabilité de celle-ci pour dommages directs prouvés par le Consommateur est limitée au prix de la FORMATION concernée.

## **Article n°22. LITIGE - DROIT APPLICABLE**

Les CGV sont régies par la loi française.

### **22.1. Litige entre GENEPSY FORMATION et un consommateur**

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, en cas de litige, le Consommateur, et non le professionnel, peut recourir gratuitement (sauf éventuels frais d'avocat ou d'expertise) à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du différend l'opposant à GENEPSY FORMATION. Le Consommateur peut saisir la FEVAD, le médiateur du e-commerce et de la vente à distance <https://www.mediateurfevad.fr/>

À défaut d'accord amiable, le Consommateur pourra saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur (article 42 du code de procédure civile) ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du code de procédure civile).

### **22.2. Litige entre GENEPSY FORMATION et un professionnel**

Une résolution amiable du litige doit être recherchée par le demandeur, en cas d'échec uniquement, le demandeur pourra saisir le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur (article 42 du code de procédure civile) ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du code de procédure civile).

## **Article n°23. DIVERS**

### **23.1. Force majeure**

En cas de force majeure, les obligations des parties seront suspendues pendant la durée de cette cause. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, ainsi que les cas d'introduction frauduleuse sur le système informatique et/ou de piratage des données de GENEPSY FORMATION. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des CGV. Si le cas de force majeure se prolonge pendant plus d'un (1) mois, les présentes CGV seront résiliées sur notification adressée par GENEPSY FORMATION par courriel, sauf accord contraire entre les parties.

### **23.2. Sous-traitance**

GENEPSY FORMATION recourt à des partenaires pour la fourniture de tout ou partie des FORMATION, et notamment à un hébergeur, un prestataire habituel de paiement, ou encore à l'éditeur de la Plateforme. En conséquence, il est convenu que GENEPSY FORMATION peut confier à un sous-traitant tout ou partie des prestations stipulées dans les présentes CGV, et recourt à des professionnels fournissant des prestations conformes à l'état de l'art. GENEPSY FORMATION reste toutefois responsable envers le Consommateur des prestations sous-traitées, dans les conditions de l'article « Responsabilité » ci-devant.

### 24.3. Autres

Les CGV expriment l'intégralité des obligations et de l'accord entre les parties et se substituent à tous autres accords, écrits ou oraux, concernant son objet. GENEPSY FORMATION se réserve le droit de modifier à tout moment la teneur des présentes CGV pour prendre en compte toute modification technique ou réglementaire applicable aux FORMATION, sans préavis. Le Consommateur en est informé par email ou via le Site d'GENEPSY FORMATION.

En cas de nullité d'une stipulation des CGV, les autres stipulations resteront en vigueur. Les parties s'entendent alors pour adopter une nouvelle stipulation qui se substituera à la disposition concernée. Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'application d'une clause quelconque des CGV ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits qu'elle tient des CGV.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ en deux (2) exemplaires originaux.

NOM Prénom  
SIGNATURE

## **ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION**

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)*

A l'attention de :

GENEPSY FORMATION, La Villa Gabriel – 7 rue Sidonie Gabrielle Colette – 26100 ROMANS

Service Après-Vente : Maëva ROULIN

Coordonnées téléphoniques : 06 52 82 51 57

Adresse électronique : [contact@genepsy.com](mailto:contact@genepsy.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du service ci-dessous :

Commandé le :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :